

## **ПОЛИТИКА ОАО «КАУСТИК» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Открытое акционерное общество «Каустик» - одно из крупнейших предприятий России по производству соды каустической и хлора, органических и неорганических хлорпроизводных продуктов, поливинилхлорида и продукции на основе его переработки.

Политика в области качества является неотъемлемой частью общей стратегии деятельности ОАО «Каустик», главная цель которой состоит в выпуске и поставке конкурентоспособной продукции, удовлетворяющей требованиям потребителей и получение устойчивой прибыли для дальнейшего развития производства в интересах потребителей и общества.

Главная цель в области качества достигается реализацией принципов менеджмента качества, составляющих основу международных стандартов ИСО серии 9000.

### **Ориентация на потребителя**

Обеспечение полного удовлетворения требований потребителей к нашей продукции по техническим характеристикам, упаковке и транспортированию.

### **Роль руководства**

Руководители обеспечивают единство целей организации, создают и поддерживают внутреннюю среду, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач предприятия.

### **Вовлечение работников**

Основу предприятия составляют работники всех уровней, которые являются источником нашей силы, интеллектуального богатства, корпоративной культуры. Вовлечение персонала в процесс постоянного улучшения качества, как продукции, так и своей работы является ключевым фактором успеха акционерного общества.

### **Процессный и системный подход к менеджменту**

Для достижения планируемого результата деятельность предприятия управляется как процесс. Все процессы предприятия объединены в единую отлаженную систему. Каждый работник, выполняющий определенную работу по созданию продукции или по разработке документации, должен рассматривать работника, выполняющего следующий этап работы, как своего потребителя. Порядок их взаимодействия определен в Положениях и должностных инструкциях работников подразделений.

### **Постоянное улучшение**

Улучшение качества продукции и труда мы обеспечиваем модернизацией и обновлением производства.

### **Принятие решений, основанное на фактах**

Для принятия управленческих решений в области качества мы осуществляем сбор достоверной информации о процессах и продукции с последующим их анализом.

### **Взаимовыгодные отношения с поставщиками**

Поставщики сырья и услуг наши партнёры. Мы строим и развиваем с ними стабильные, доверительные, долгосрочные партнёрские отношения, что даёт уверенность в успехе нашего сотрудничества.

Каждый работник ОАО «Каустик» должен выполнять свои задачи, полномочия и осознавать ответственность в области управления качеством. Успехи предприятия могут быть достигнуты в результате поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества предприятия, разработанной на основе международных стандартов ИСО 9000 и постоянного повышения её результативности.

Руководство ОАО «Каустик» берёт на себя ответственность за реализацию Политики в области качества.

Генеральный директор



Ан Ен Док

Приказ №210 от 31.01.2008 года.